

编者按: IBIS每年会议期间,都将发布全球主要事故车修复市场的行业发展现状系列报告,这些报告均由业内资深专家撰稿。系列报告多角度展示了世界事故车修复行业技术及市场发展现状。从2012年第7期开始,本刊与国内事故车修复及相关行业的专业人士一起,分享了2012IBIS发布的最新全球主要事故车修复市场的行业发展现状系列报告。

我们将了解到:阿根廷缺乏事故车维修方面的技术人员、缺少资金投入最新技术设备;加拿大同样缺乏车身维修方面的合格技术人员;中国10万家事故车修理厂经过跨越、已进入现代化经营;希腊财政危机如何造成汽车销售市场骤降60%……从全球来看,保险公司对事故车维修行业有着强大的控制力。例如,在新西兰,该国目前最大的保险公司,如果竞标成功,将接管其第二大车辆保险公司,并获得其61%的市场份额,必将成为实力更强、影响力更大的保险企业……

相信此系列报告会帮助您了解全球14个有影响力的事故车修复市场,深入分析各国事故车维修行业面临的重大挑战以及发生重大变革所需的驱动力及关键因素。系列报告顺序依次为:阿根廷、澳大利亚、加拿大、中国、希腊、意大利、新西兰、葡萄牙、俄罗斯、南非、西班牙、荷兰、英国和美国。

聚焦全球事故车修复市场(五)

编译/张淑珍

中 国



作者: 凯伦·菲尔斯特
公司: KerenOr咨询公司
职务: 总裁

(接上期)

残值及报废车辆的市场行情

二手车市场在中国来说,发展历史较短。据估算,目前中国二手车市场的总量大约有2百万~4百万美元,但经营状况不佳。就目前来看,车主拥有一辆二手车似乎是一件不体面的。但是在二、三线城市(相对于一线城市来说,人口密度、发达程度较低),购买一辆信得过、承担得起的个人交通工具的需求将加速增长,因此,二、三线城市还是能够接受二手车的。

在中国,每年报废车的数量很少。如果不考虑车辆受损的程度,各种受损车辆都是可以修复的。

碰撞事故的程度大小

受汽车数量的快速增长以及道路状况、驾驶习惯、新手上路等多种综合因素的影响,近些年来,道路上发生碰撞事故的比例在持续增多。据报道,2010年交通事故约4千万起。从政府方面得到的数据看,每年交通事故的比例大约是50%;但据其他信息观察者估计,每年交通事故占安全事故的比例

已超过60%,接近90%。政府方面已采取行动,制止酒后驾车。前几年酒后驾车一直是交通事故的重要原因。

在中国,理赔评估方面的数据保存得极为不善,车型类别、维修数据等都没有很好地分类、留存。另外,中国道路交通方面有一条规定是,在某些情况下(通常是小的剐蹭事故),事故中的各方可以协商自行解决交通事故,以保证路面交通顺畅通行。其结果是,大量的交通事故没有记录下来,而且报告给交通警察解决的事故没有很好地跟踪,也没有在国家统计的一些数据中反映出来。

事故车维修厂的数量

应该注意的是,在中国仅做事故车维修的修理厂数量很少,独立的事故车维修中心这个概念基本没有听到过,维修厂数量方面的精确统计资料也很难得到。2010年有一个市场研究报告指出:中国大约有10万家维修厂从事事故车方面的维修,同时他们也做保养、机修方面的维修工作。他们占到了大约300万~350万家维修厂的三分之一。

希腊



作者: Stoura Aglaia
公司: Fanovafes
Infoservice
职务: 出版人

当前希腊面临的主要问题(不仅限于汽车维修市场)是,正在发生的金融危机已使三年来的新车销售下降了60%。除目前的金融危机外,不断上涨的保险费、道路税、通行费以及油价等因素,已造成道路交通事故大幅减少,这使得一定数量的事故车维修厂关门停业。消费者通常的做法是,只有保险公司承担或支付事故车的修理费用时,他们才将车辆送去维修,一般情况下,刮蹭或小的损伤都会被忽略不去维修,等到出现大的维修时再一起解决。另外,由于市场竞争,这些年维修厂在事故车方面的收入已有所降低。

维修市场受影响的另一个因素是,液化石油气车及柴油车数量的增长。希腊最大的两个城市,雅典和塞萨洛尼基在2011年11月前,出于环保方面的考虑,已禁止增加汽油车。这两大城市的汽车总量占到整个希腊的70%。另一个金融危机的连带反应是,银行和租赁公司又收回了数千辆高端车型,目前正在寻找买家,卖到希腊之外的市场。

“多地点”网络连锁经营

尽管许多公司(例如阿克苏诺贝尔公司)都在努力推广自己的维修网络,但是在希腊,多地点经营事故车维修的这一模式还没有形成趋势。在希腊汽车维修市场,唯一形成网络经营模式的只有一些比较灵活的维修业务,如博世公司的机电类维修,以及做汽车玻璃更换与维修的汽车玻璃企业。因为这些企业的网络式经营依然是独立的个体模式,因此目前还影响不到整个市场的投资走向。

汽车制造商对维修企业的影响

在希腊,汽车制造商目前在通过培训及工具采购等方式,加强了对事故车行业的影响及控制。他们提供获取维修数据的手段,但是维修人员因为缺少IT方面的技术知识及技巧,因此只有很少人能够正确使用这类软件。汽车制造商也鼓励旗下的维修企业使用电子评估系统。像Audatex系统那样,包含了维修方法及技巧的电子评估系统,在希腊维修企业非常认同,也得到了有效的应用。到目前为止,汽车制造商仍在继续推广这类软件在维修企业的广泛应用。

保险公司对事故车维修的影响

在希腊,很多大的保险公司都在致力于跟正规的经销商以及经营不错的私营维修厂合作,创建连锁的事故车维修网络。针对这样的合作形式,保险公

司都会设立一套标准,例如维修厂必须有替换车辆、使用电子评估系统(如Audatex-Infomex, DAT, Eurotax系统等)等。

另外,与保险公司合作的维修厂在零配件、工时方面允许有一定的折扣。从事事故车维修厂的角度看来,与保险公司合作是唯一能够让维修厂扩大产能、增加工作量的方法。这一现象在全球事故车维修中是普遍存在的(2011年国际车身行业高端研讨会-IBIS曾讨论过这一现象)。就目前经济形势及行业状况来看,如果不与保险公司合作,事故车维修厂业务肯定出现倒退或大量下滑的状况,因此,事故车维修厂坚信,与保险公司合作是唯一能够提高其动态产值数据的好办法。因为事实就是,送到维修厂的车辆中,只有碰撞车辆的维修费用是由保险公司承担并赔付的。而对于一些小的刮蹭损伤,出于成本方面的考虑,一般情况下车主是不需要修复的。

在希腊另一个问题是,仍然存在大量未投保的车辆。据估计,希腊路面上未投保的车辆总数约1500000辆。(未完待续)M

AKEMI /雅科美® 德国原装

多功能原子灰

- 与镀锌板、铝合金、钢板等均有非常好的黏接性
- 快干、易磨、细腻、刮涂性好



用于前机盖等关键部位,耐高温
不用环氧底漆,适用各种车型

德国AKEMI/雅科美中国办事处

北京雅科美商贸有限责任公司

电话: 010-87794952/4752

传真: 010-87794805

中文网址: <http://www.akemi.com.cn>