

编者按: IBIS每年会议期间,都将发布全球主要事故车修复市场的行业发展现状系列报告,这些报告均由业内资深专家撰稿。系列报告多角度展示了世界事故车修复行业技术及市场发展现状。从2012年第7期开始,本刊与国内事故车修复及相关行业的专业人士一起,分享了2012 IBIS发布的最新全球主要事故车修复市场的行业发展现状系列报告。

我们将了解到: 阿根廷缺乏事故车维修方面的技术人员、缺少资金投资最新技术设备; 加拿大同样缺乏车身维修方面的合格技术人员; 中国10万家事故车修理厂经过跨越、已进入现代化经营; 希腊财政危机如何造成汽车销售市场骤降60%……从全球来看, 保险公司对事故车维修行业有着强大的控制力。例如, 在新西兰, 该国目前最大的保险公司, 如果竞标成功, 将接管其第二大车辆保险公司, 并获得其61%的市场份额, 必将成为实力更强、影响力更大的保险企业……

相信此系列报告会帮助您了解全球14个有影响力的事故车修复市场, 深入分析各国事故车维修行业面临的重大挑战以及发生重大变革所需的驱动力及关键因素。系列报告顺序依次为: 阿根廷、澳大利亚、加拿大、中国、希腊、意大利、新西兰、葡萄牙、俄罗斯、南非、西班牙、荷兰、英国和美国。

聚焦全球事故车修复市场(六)

编译/姜曼

希腊



作者: Stoura Aglaia
公司: Fanovafes
Infoservice
职务: 出版人

(接上期)

汽车新技术的挑战

出于对车主、车上乘员安全性的高度重视, 如今汽车在制造过程中, 大量采用了新材料、新工艺及新技术, 车身及部件使用到了金属、塑料、铝合金、钢材等各种材料。对于维修人员来讲, 所有这方面的维修都应该特别谨慎, 不但需要丰富的维修经验以及使用不同的维修方法, 同时还要接受相应的培训。因此, 维修厂在维修工具、设备、技术培训方面需要投入一定的资金。针对投资方面的需求, 维修厂其实面临着两难的境遇, 目前需要着重考虑的是努力争取更多的效益和利润。另一个问题是, 现在的年轻人没有兴趣进入这一行业从事汽车维修工作。就希腊目前的经济状况以及维修厂缺少投资兴趣而言, 据分析, 这将降低这一行业年轻从业人员的数量。同时, 将出现一些规模较小的独立维修厂。

灵活、便捷的维修企业

在希腊, 规模小、经营灵活的维修厂出现了明显的增长的态势, 而对这一发展趋势, 传统维修厂并不看好。他们认为, 灵活的小规模维修企业将抢占其业务及市场, 保险公司也在避免与小规模维修厂的合作, 他们认为这样的投入是更昂贵的一种选择。汽车制造商则更是忽视这类企业的存在, 认为其不存在实质性的竞争。

在希腊, 移动式的维修模式在市场上作用非常有限。只有汽车玻璃公司引入了一些维修/更换破损玻璃的移动业务, 但是却需要支付额外费用。另外, 一些品牌车厂提供移动式维修的服务方式, 如奔驰、丰田等, 但仅限于救援方面的业务, 其他的维修工作不包含在移动维修中。

当今, 希腊事故车维修遇到的最大挑战是面对严峻的金融危机以及市场状况, 该如何保持住现有的客户群体。可以肯定的是, 这两年维修厂数量将

进一步减少, 因此, 保留下来的维修厂有望在2013年市场转暖之后获得更好的前景。

维修数据

以合理的价格获取维修数据是希腊事故车维修企业遇到的主要难题。独立的事故车维修厂根本得不到维修数据, 但是官方的事故车维修厂可以通过制造商获得相应的培训, 并获取维修手册。

计算机理赔评估系统

目前, 希腊维修企业使用计算机评估系统的比例很小, 大约在8%~10%, 但是这个比例一直在持续增长。在希腊, 计算机理赔评估系统的主要供应商有Informex Hellas(Audatex)、DAT和Eurotax三家公司, 这三家公司都是用车理赔评估领域的领导者。

修理厂和保险公司对这套计算机评估系统都抱以肯定的态度。当然, 在实际情况中, 大多数的大型修理厂依然采用人工评估系统(基于纯粹的经验)来处理修理过程中所产生的问题及预估最终修理费用。

新车的销售趋势

与20世纪中叶汽车年销售量20万到30万辆相比, 希腊目前的汽车销售量已不足10万辆。这个销售量的变化足以描述希腊现在的汽车市场状况。

2007-2011年乘用车销售量

2011	2010	2009	2008	2007
97682	141499	220548	267242	279794

2007-2011年乘用车销售量百分比变化

2010-2011	2009-2010	2008-2009	2007-2008
-31%	-35.8%	-17.4%	-4%

残值及报废车辆的市场行情

新一轮的金融危机使得大量未出售的二手车或者有破损的汽车出现滞销, 因此, 汽车的价格从潜在的购买者开始减少时起, 每天都在下降。尤为显著的是, 大排量汽车(排量超过2.0L)的养护与使用成本很高, 几乎没有剩余价值, 因此也没有人愿意去修理这种类型的汽车。根据希腊用车理赔评估领域的领导者ATUOnline的数据表明, 当前汽车维修部门最感兴趣的是中排量汽车, 其排量在1.0~1.4L之间。

实际上, 目前大排量汽车在希腊的汽车市场上已失去了其席位, 但是调查表明, 现在存在一种明显的迹象, 那就是这种类型的汽车仍然在对国外出口销售。

在过去的几个月中, 大量的报废车已经被回收处理, 但是这些车大多数并没有出现在公路上。与

此同时, 大量的大排量豪华车由于不断上涨的油价而被车主闲置起来(因为不需要付养路费)。

碰撞事故的程度大小

最近一段时间, 希腊事故发生几率明显下降, 但这也导致了维修市场的危机, 使得大量的维修厂倒闭。这是由汽车使用量的下降、燃料经济成本的考虑以及驾驶者车速的降低等原因所引起的。由于高额的汽油费, 希腊人已不再经常进行长途的公路旅行, 这也使大型的交通事故有所减少。但是另一方面, 市区道路上车辆的减少也使得平均车速相比之前有了较大提高, 这导致更多市区交通事故的发生。因此, 虽然总体交通事故的数量有所下降, 但是平均的事故损伤修理费依然没有改变(略高于1000欧元)。

操作数据

推荐的维修标准, 例如英国的Thatcham/BSI PAS 125计划在希腊算低标准, 并且这类标准在实施过程中不会带来任何实际压力。目前, 也只有Informex Hellas (Audatex)这家供应商正尝试引入并实施“构造提示”和“AIRC提示”。(未完待续)■

AKEMI /雅科美® 德国原装

多功能原子灰

- 与镀锌板、铝合金、钢板等均有非常好的黏接性
- 快干、易磨、细腻、刮涂性好



用于前机盖等关键部位, 耐高温
不用环氧底漆, 适用各种车型

德国AKEMI/雅科美中国办事处

北京雅科美商贸有限责任公司

电话: 010-87794952/4752

传真: 010-87794805

中文网址: <http://www.akemi.com.cn>