



如果在“绿色”、“环保”这两个人们耳熟能详的词汇与“汽车”之间寻求某种联系,大家一定想到的是省油、低排放的节能汽车以及各式新能源汽车,很少会将“绿色”与“汽修”进行关联组合。就算身处汽修行业的专业人士,也难免对“绿色汽修”一词感到生疏。然而,对于北京环卫集团公司下属的汽车维修企业北京清四汽车销售服务有限公司(以下简称“清四公司”)的员工来说,他们已经在践行绿色汽修的道路上行进良久。

谈及当初推行绿色修车的初衷,清四公司董事长朱加才告诉记者:“在过往的汽车维修工作中,我们注意到采用传统汽车维修工艺作业所带来的浪费和污染,已经严重影响到企业的持续发展。因此,清四公司决心推行绿色汽修理念,打造高水平的绿色环保企业,积极创建资源节约型和环境友好型企业,从根本上做到防治和解决汽车维修作业所带来的环境污染问题。”

用绿色汽修践行环卫理想 ——北京环卫集团清四公司董事长朱加才谈绿色汽修

◆文/本刊记者 马骏

现状

在北京环境卫生集团有限公司清四公司(以下简称“清四公司”)董事长朱加才的名片上,醒目的北京环卫集团LOGO左侧,一行竖排的小字并不惹眼:“环境缔造和谐,创新服务大众,节约回报社会。”

这行字或许可以从清四公司的母公司四清公司的主业、副业两方面分别解读:它既是以垃圾处理为主业的四清公司所推崇的企业目标,也是以汽车维修为副业的四清公司在推行绿色汽修方面践行的新标准。

四清分公司作为环卫集团下属企业,早期完全以垃圾处理为主业,直到2000年,四清分公司才逐步面向市场开展汽修销售与维修等业务,其下属的北京清四汽车销售服务有限公司(以下简称“清四公司”)即是一家完全市场化的汽修企业。作为专门经营东风雪铁龙汽车起家的4S店,清四公司集整车销售、售后服务、零部件供应、信息反馈、二手车置换、保险理赔于一体,拥有东风雪铁龙公司强大的国际技术支持及网络信息支持。

身为清四公司掌门人,朱加才对该公

司在践行绿色汽修方面的收获颇为自豪,他告诉记者:“清四公司一向很注重经济效益、社会效益、环境效益协同发展,通过多年坚持不懈的推行绿色汽修理念,清四公司在节能减排、建设环境友好型企业方面取得了可喜的成绩。”

通过多年坚持不懈的推行绿色汽修理念,清四公司顺利通过了ISO9001质量管理体系和ISO14001的环境管理标准认证,在公司内部组织建立了能源管理三级网络体系,有效落实了交通部、北京市汽车维修管理处及协会的各项制度规定。同时,为了打造高水平的绿色环保企业,公司近年还投入了大量资金进行软、硬件设施的建设,初步建成了资源节约型、环境友好型企业,提升了“北京清四汽车销售服务”品牌效应和北京清四汽车销售服务有限公司在北京市和全国的知名度。

契机

是什么原因促使清四公司当初决心推进绿色维修的?在市场经济环境下,清四公司为何没有单纯将经济利益最大化作为企业

发展目标?面对上述疑问,朱加才表示,“与所有在市场上打拼的公司相同,清四公司也十分注重经济效益。但是,在经济高速发展的环境下,企业要在激烈市场经济竞争下长盛不衰,企业的管理者视野不仅在本企业,而且应关注全行业效益,关注全社会效益,因此,清四公司决心推动绿色汽修,创建节约型和环境友好型企业。”

于是,清四公司以新址搬迁为契机,在工艺设备选型时注重环保化,工艺流程设计时注重科学合理,日常管理工作注重节能减排化,同时通过专题培训不断提高全体员工环保意识。在一个较高的起点上,清四公司围绕绿色汽修做出了全面的统筹和布局。在施行绿色汽修方面,清四公司推出了如下具体措施:一是在公司内部组织建立了能源管理三级网络体系,成立了以企业第一责任人为组长的节能减排工作领导小组,组织开展日常能源管理工作。二是制定了严格的节能减排考核指标和管理办法,将节能指标分解到各个部门,明确各部门在节能减排工作的职责分工。如技术质量部负责搜集节能减排新技术、新方法,节能减排改造工

作,每季度组织节能减排经验交流会,推广节能减排新经验,做到以技术推进节能减排工作。三是建立能源、资源消耗的统计台账。后勤保障中心负责组织每月对各部门用水、用电、用气等能源资源消耗情况进行监督检查,解决出现的问题和对问题整改的验证。四是制定了相关管理制度如《主业车辆维修生产管理规定》、《三废处理和新改扩建项目环境评价管理规定》、《水、电、气管理规定》、《燃油消耗管理规定》等,规范各项节能减排工作的开展。五是在新厂区建筑物设计、布局方面,建筑结构采用硬泡体聚氨酯材料进行外墙体保温,双层中空玻璃减低用能,厂区的照明灯具全部为节能灯具,新厂区完全是现代化节能环保的企业形象。六是投入1360多万元购置汽车维修设备,更新和新增了100多台套节能环保的维修设备。

当年,为配合北京奥运会用地,清四公司的整体搬迁工作受到了北京市政府高度重视,列入了市政府议事日程并在资金上给予公司大力支持。朱加才认为,清四公司倡导绿色维修与公司新址搬迁恰好同步,这为公司施行绿色维修带来了基础设施及设备选型方面的便利,即清四公司可以在一个较高的起点上围绕绿色汽修做全面的统筹布局。在新址建设伊始,朱家才就强调,清四公司的厂区设计要符合长远发展标准,尤其要符合高效节能、绿色环保的标准,维修检测设备选型要本着节能、减排、环保的目标来实施,积极创建资源节约型和环境友好型企业。在各种有利因素的推动下,清四公司可以说从建设伊始便践行着绿色汽修的理念。

措施

那么,在设备选型方面,清四公司是如何贯彻绿色维修理念的呢?据朱加才回

忆,当年,清四公司本着环保、节能、先进性原则,公司设备采购部门在选型伊始便对具有绿色汽车维修技术和节能环保功能的维修设备进行了重点考察。他说,“在其他条件相同时,通过环保认证的设备被优先纳入设备采购计划。”

根据这一设备选型思路,清四公司做出了大手笔的采购动作:改进了喷烤漆作业、制鼓布车削作业、零件清洗作业等工艺流程,确定购置了远红外烤漆设备、超声波清洗设备和集中供气系统;根据汽车维修作业特点决定对洗车、修理作业等产生的污水进行100%处理,购置了相关中水处理设施;根据公司维修车型情况,强化汽车维修检测环节,确定购置四轮定位仪、车身校正器、电脑诊断仪、尾气分析仪、检测线-汽车制动检验台、检测线-汽车侧滑检验台、检测线-汽车轮重仪、检测线-汽车底盘测功机、检测线-汽车车速表检验台、自动洗车机、制冷剂加注机、冷却系统检测仪、制冷剂漏仪、废气抽排系统、无尘干磨系统、废油收集器、刹车油交换机、油漆喷枪等设备工具。

如此大手笔的人力、财力投入于绿色汽修的施行实践中是否物有所值?朱加才给予的回答是肯定的。他认为,施行绿色汽修,为清四公司带来了如下实际意义:硬件优势大大提高了公司在客户心目中的形象,提高了公司与生产厂家的合作关系。东风-雪铁龙公司和法国雪铁龙公司都对清四公司在推行绿色汽修方面取得的成绩给予了高度肯定和赞扬,公司也连续五年获得全国汽车维修行业诚信经营企业的称号,树立了“清四”品牌在北京市汽车维修行业中高品质的形象。



清四公司中水处理系统

的形象。

在经营管理方面,清四公司是如何去落实绿色维修这一理念的?朱加才介绍,清四公司每年都会组织有关节能减排与环境管理方面的培训班,要求公司有关的管理、技术和操作人员参加培训。培训重点围绕节能减排工作目标实现应进行的工作展开。比如,2011年5月12日,为贯彻落实北京市交通委员会运输管理局发布的《行业危险废弃物管理办法》要求,清四公司举办了关于《北京市交通委员会运输管理局[2011]58号文件》公开课讲座,相关工作人员、业务经理、业务员、检验员、安全员、班组长等参加了培训。培训结合清四公司节能减排工作目标,介绍了维修过程中产生的有毒有害废弃物监督管理、污染防治的有关国家和北京市的法规,强调了分类收集、储存、处置环节的控制要求,重点强调了监督检查的重要性。经过多年培训,目前清四公司已经拥有一只绿色汽修的骨干队伍。

此外,清四公司还会每月对各类废弃物收集储存状况进行检查,有效防止二次污染发生。公司与北京生态岛科技有限公司(环保局指定回收单位)签定了回收合同,增补了漆渣、废办公用品的回收合同,做到了废弃物的全面管理。

采访手记:

在采访伊始,朱加才便表示,随着人们生活水平的提高,社会对汽车的需求将越来越大,整个汽车服务行业的发展也将日益壮大,这势必让汽车维修带来的相关环境污染成为公众话题。朱加才说:“对于汽车维修企业来说,以前大家过于追求服务水平和店面设施的高标准,而忽略了汽车维修与环境之间的协调关系。如今,汽车已经进入家庭,汽车维修企业的经营思路和服务定位也应当做出相应调整了——是时候在全社会倡导绿色汽修了。”在这位汽修企业管理者身上,记者看到了他践行绿色汽修的决心和他坚持多年的环卫理想。M