

在许多人眼中,汽车保养就是对发动机系统(引擎)、变速器系统、空调系统、冷却系统、燃油系统、动力转向系统等关键部位的保养,其实这种理解是有失偏颇的,真正的汽车保养应该是指根据车辆各部位不同材料所需的保养条件,采用不同性质的专用护理材料和产品,对汽车进行全方位的保养护理的工艺流程。根据“车仆汽车服务”在汽车保养行业的经验,真正的汽车保养内容其实至少应该含盖汽车六大部位的保养:汽车漆面保养、汽车玻璃保养、汽车内饰保养、汽车发动机系统保养、汽车空调保养、汽车底盘保养。

作为汽车服务行业推崇“专业化”服务的开拓者与领航者,“车仆汽车服务”总结20年行业经验,从本期起,将分期详细与大家分享汽车保养方面的专业知识,希望为广大读者更好地了解汽车保养提供一些帮助。

## “车仆汽车服务”汽车保养大讲堂(一)

### 一、汽车漆面保养

为什么要进行汽车漆面的保养?要回答这个问题,首先要了解汽车漆面的基本特性。目前,世界上商品车一般都是钢制的车壳,为了防锈和美观,车壳表面的油漆是不可缺少的。汽车油漆一般都是烘烤漆,在车厂里面,车架、车壳焊接完成后(有时还会进行手工修补),下一道工序就是上漆。首先是上底漆,将车壳浸入糖浆般的漆槽,取出后烘干底漆,送入无尘车间,用静电喷漆工艺喷上面漆,再在200℃左右的温度下烘干,考究点的还会再上一层清漆。这样,油漆工艺就大功告成了。

汽车漆与其他油漆不同,由于汽车本身价格昂贵,加之常年经历天气、环境的历练,汽车漆的性能要求极高,不仅要做到漆膜机械性能良好、丰满度好、光泽度,还要做到附着性好、硬度高、抗划伤能力强,同时更要具备极好的耐候性、耐刮耐磨性、光泽持续性以及优良的耐汽油、耐酒精、耐酸、耐碱、耐盐雾等性能。目前一般的汽车面漆有普通漆、金属漆和珠光漆几种。普通漆由树脂、颜料和添加剂组成,金属漆则在普通漆基础上多加了铝粉,所以金属漆面看上去亮,而珠光漆则在普通漆的基础上多加

了云母粒,云母是很薄的、一片片的物质,反光有方向性,所以漆面就有了色彩斑斓的效果。

车漆最怕腐蚀,环球大气污染的日益严重,大气中的有害气体如二氧化碳、二氧化硫、二氧化氮等含量逐年升高,酸雨等极端天气频发等不利因素增多,不管汽车面漆用哪种漆,油漆中固有的树脂、颜料等成分在各种复杂的条件下常常会出现以下症状。

#### 1.漆面氧化

车在紫外线的照射下,漆膜不断地向空气中蒸发油分以达到保护自身的作用,时间长了会使漆面的油分过分散失,漆面的亮度和深度都大大降低,使漆面慢慢发白,形成氧化层,寿命缩短。肉眼可观察到车漆发乌、发白、无光泽现象。

#### 2.交通膜

汽车在行驶中由于摩擦而产生强烈的静电层,静电对灰尘、油污和化学粉尘吸附能力很强,时间长了形成一层坚硬的“交通膜”,极易使漆面发生氧化腐蚀。

#### 3.龟裂

如果平时不对漆面做一些必要的护理,金属漆可能产生一种非常细微的裂痕,它会不断地渗透车漆,直至“击穿”整个色

漆层,这种现象叫“龟裂”。有时因为重喷漆质量的问题也会产生龟裂。

#### 4.褪色

大气中的油烟和污染物是造成车漆褪色、变色的主要原因。褪色与氧化不同,发生褪色时车漆出现不均匀的色差,造成车多杂色,显旧。

#### 5.蚀痕

蚀痕是面状磨蚀,昆虫、鸟粪、树汁、焦油、沥青都有可能引起蚀痕。

#### 6.浅划痕

由于使用中的摩擦及日常护理不当,久而久之车漆面会出现轻微划痕,但并未露出底漆,这种划痕在阳光下非常明显。

#### 7.水痕纹

水痕纹呈环状,是水滴蒸发后留下的痕迹。发生氧化的车辆以及常用洗衣粉、洗涤剂 etc 等不正确的洗车液清洗的车辆更容易染上水痕纹。

综上所述,我们可以看出,车漆犹如人的皮肤,时刻暴露在危险环境之中,只有经常护理才能保持亮丽,如果得不到良好的护理就会变得粗糙,失去弹性和光泽,爱车灰头土脸、伤痕累累,严重影响汽车与车主的形象。

## 二、汽车漆面保养方法

知道了漆面经常可能遭遇的危害后,就要寻找保养的可行之法了。“车仆汽车服务”根据20年来的行业经验,总结出对漆面保养的方法,基本为洗车、抛光、打蜡、封釉、镀膜五种。这五种漆面保养方法是应对不同的漆面问题而诞生的,下面分别进行讲解。

### 1. 洗车

在所有的汽车美容店中,洗车是最基本的一个项目,顾名思义,正如人的皮肤需要洗澡一样,车漆同样需要“洗澡”。洗车是除去车漆表面污染物的第一道工序。从洗车所用工具来分,目前有人工洗车和机器自动洗车两种方式,机器洗车节约时间,人工洗车能最大程度保护车辆,两种方式各有所长。根据“车仆汽车服务”多年的调查研究,目前国内大多汽车美容店是采用人工洗车方式,究其原因除了因为机器洗车有不可控性、容易对车辆造成损伤外,可能人工这种洗车方式更符合国人消费心理和习惯。从洗车所用材料来区分,目前国内汽车车身清洗主要可以分为洗衣粉洗车、洗洁精洗车、洗车液洗车、水蜡洗车和免划痕洗车几种,下面做简单介绍。

#### (1) 洗衣粉、洗洁精洗车

洗衣粉中的清洗成分一般为磷酸,磷酸长期作用于漆面容易导致漆面发白,失去原来的光泽。一般洗洁精也是碱性产品,某些洗洁精尽管是中性的,长期使用也会伤手,造成脱皮等现象,所以使用洗衣粉和洗洁精洗车都是不合适的。目前国内二、三线城市中,不正规的洗车店或私人洗车场所大多用这种不科学的洗车方法。

#### (2) 洗车液洗车

洗车液的主要清洗成分是天然植物提取的表面活性剂,另外,有些好的洗车液一般还添加有天然车蜡(俗称带蜡洗车液),可以去除车体静电的成分。目前国内洗车液一般都是中性的,不会伤手和损伤漆面,带蜡洗车液由于添加有天然蜡成分,可以赋予车身整洁光亮的形象,清洗后漆面有一定的弹性,普通小沙粒就不会划伤漆面了。车仆

带蜡洗车液中自带的车蜡还具有比较强的抗紫外线能力,这样紫外线就不会对漆面形成威胁了,建议大家使用正规公司的洗车液洗车,国内一线城市大多产用这种洗车方法。

#### (3) 水蜡洗车

水蜡洗车相对普通洗车液来说更注重对漆面的护理。由于水蜡洗车过程加大了蜡的数量和种类,车身、车体显得更明亮和具有光泽。水蜡洗车所用的表面活性剂为普通洗面奶的成分,一般不会伤害车漆,目前在一线城市中高端车主比较喜欢产用此种方式。

#### (4) 免划痕洗车


免划痕洗车是一个相对很专业但还未成熟使用的洗车新概念,它依据车体本身的特点以及车体污垢的特点,提出了一个新颖的观点,既注重了车体卫生的概念,又从专业角度强调了车体的养护和防护。免划痕洗车使用的洗车液要求完全采用洗面奶的成分,添加丰富的水蜡、专门的去除静电成分,配合使用泥沙悬浮剂,利用泥沙悬浮的原理,让泥沙在不需要借助外力的条件下自然脱落,从而真正实现无划痕洗车。目前这种洗车方式还在试验研究阶段,并未普及,市面上很多打着“无痕洗车”旗号的基本都还是在用普通洗车液洗车。免划痕洗车与“车仆汽车服务”研发的为实现真正的无痕洗车采用的“分类洗车”方式有异曲同工之处,“车仆汽车服务”倡导在洗车中针对不同的污染物和附着物采用有针对性的产品配合使用来洗车,搭配车仆带蜡洗车液、车仆柏油清洗剂、车仆铁粉清洗剂等产品来清洗车身各种污染物与附着物。

### 2. 抛光

汽车表面经喷涂之后,可能会出现粗粒、砂纸痕、流痕、反白、橘皮等漆膜表面的细小缺陷,为了弥补这些缺陷,通常在喷涂后进行研磨,汽车抛光处理以提高漆膜的镜面效果,达到光亮、平滑、艳丽的要求。关于抛光,目前不了解的人往往觉得抛光对汽车不好,其实抛光是汽车漆面护理的一种方法,它是用来除去氧化的漆面和车身上的各种异物、消除漆面细微划痕、处理汽车漆面轻微损

伤及各种斑迹的最有效的方法之一。一辆使用三到四年的汽车,经过风吹雨打和太阳暴晒后,车漆难免暗淡无光,经过抛光这种方法可使车漆迅速焕然一新,看起来跟新车一样光鲜照人。为此,在打蜡、封釉、镀膜等车漆保养过程中,都难免会使用到抛光的工序,没有经过抛光处理,车漆不平整,封釉、镀膜等后续工作的效果就会大打折扣,当然车辆的抛光次数一定不能过多过密,尤其某些日系车型的漆面抛光次数一定要控制,根据“车仆汽车服务”多年的调查研究,建议一辆车一生不要超过六次抛光。

### 3. 打蜡

蜡的种类不同,功用也不相同,车主可以根据需要选择如修复功能的蜡、增艳功能的蜡或者防酸雨和抗静电功能的蜡。作为汽车美容的传统项目,打蜡的首要目的是防水、防酸雨,车蜡可以使车身上的水滴附着量减少50%~90%;其次是防高温和紫外线,汽车常年在行驶或存放,很容易因光照原因导致车漆老化、褪色,而打蜡形成的薄膜可以将部分光线反射,有效避免车漆老化;此外,车蜡还可以防静电、防尘,汽车在行驶时与空气摩擦产生静电,而车蜡则可以有效地隔断车身与空气、尘埃的摩擦,少了静电自然就少了灰尘的吸附,而且车蜡还能起到上光的作用,使汽车显得更新一点。(未完待续) 



连锁运营顾问/汽车服务专家

**车仆汽车美容养护连锁**

**一站式轻松经营**

**以4S店标准打造**

**专业汽车美容养护连锁**

**加盟热线: 0755-83186939**

诚邀  
加盟

