



# “节能减排与绿色汽修技术研讨会”在京召开

◆文/本刊记者 胡凯溶

2013年4月1日,作为AMR 2013北京国际汽车维修检测设备及汽车养护展览会同期活动之一的“节能减排与绿色汽修技术研讨会”在新国际展览中心召开。本次研讨会由中国汽车维修行业协会、中国汽车保修设备行业协会支持,由北京汽车维修行业协会、《汽车维修与保养》杂志社、北京通联国际展览有限公司联合举办。来自汽车维修设备行业、汽车维修行业、汽车零部件制造行业、汽车用品行业的相关领导和有关专家、学者,北京及周边地区的汽保设备生产商、经销商,4S店及一、二类维修厂厂长、经理及技术总监,汽车零部件、汽车养护用品生产及经销商,汽车后市场及相关行

业人士共200余人参加了此次研讨会。

针对目前汽车后市场上有关节能减排、绿色汽修技术以及家用汽车产品三包制度等热点话题,与会嘉宾展开了广泛探讨。北京汽车维修行业协会秘书长许中莲,北京汽车维修行业协会行业发展部部长王海林,北京汽车维修行业协会行业发展部副部长满盼龙,著名汽车维修专家王凯明、魏俊强、黄永革、程玉光、阚有波、薛庆文、张险峰等出席了本次研讨会并参与话题讨论。

研讨会上,北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司总工程师魏俊强做了“节能减排与绿色维修——汽车维修企业如何转变增长方式、实现产业升级”的主题演讲,他针对传统汽车维修企业生产模式存在的诸多问题,详细讲解了汽车故障检测、诊断、分析、维修的新理念以及节能减排、绿色维修的概念,阐述了汽车维修环境改造的必要性、汽车维修进厂预检的重要性以及汽车维修与传统保养的区别,对延长汽车环保寿命和提高客户黏度(即客户满意度的真实体现)以及提高劳动效率、降低劳动成本提出了建设性意见。

魏俊强指出,修理企业能否盈利不在于规模的大小,而在于技工的能力和水平。员工和工艺专一可以使劳动强度下降、劳动效率提高、劳动时间缩短、劳动成本降低。

维修企业要优化服务流程、降低劳动强度和劳动成本并提高劳动效率是企业真正盈利的关键。以客户服务为中心,规范化的从进厂检验到过程检验再到出厂检验的三个过程非常关键,进厂的检验是安置客户消费的过程,过程检验是员工的技术水平实现的过程,出厂检验是客户服务的保证。只要我们潜心的研究客户和产品,我们就能为客户提供更好的、更有效的服务。

在魏俊强的主题演讲结束后,与会代表和专家还就汽车三包、汽车三包规定与美国柠檬法关系、质量担保责任、汽车三包与召回的关系概述等家用汽车产品三包制度展开了热烈讨论,会议促进了大家对汽车三包规定起草两阶段工作情况的了解,对汽车三包规定的法律法规和文件体系、全国汽车三包组织管理体以及汽车三包相关方的关系(三包运行机制)进行了梳理,对重点条款给予了关注并交换了意见。

《汽车维修与保养》杂志社副社长李强表示,近年来杂志社一致致力于绿色汽修的宣传,“绿色汽修技术”系列研讨会已在全国多次举办,获得了业内人士的一致好评。希望本次“节能减排与绿色汽修技术研讨会”引发了维修企业对于节能减排、绿色维修的深入思考,为汽修企业如何转变增长方式、实现产业升级提供思路。M



北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司  
总工程师 魏俊强