

编者按: 本刊自2012年第9期开始, 与雷贝斯托传动产品有限公司、广州美加达自动变速器配件有限公司以及浙江维石进出口有限公司合作, 开设了《零部件知识》专栏, 半年多来, 专栏受到了广大读者的关注与好评。为了在零部件供应商与广大维修企业之间搭建起更为通畅的沟通桥梁, 本刊记者专门就此专栏的知识性、实用性等问题, 对一些4S店、综合维修厂的技术总监们进行了面谈、电话、邮件等多种形式的采访, 现将部分讨论内容摘选如下, 供大家参考。本刊也争取在今后的相关栏目中, 结合技术总监们的建议及时做出调整与改进。

《零部件知识》栏目读者反馈

◆整理/胡凯溶

请问您看了《零部件知识》栏目后的感受是什么?

“了解汽车的每个部件的特性才能从根本上把车修好, 零部件知识让我收获很大。雷贝斯托是一家专业生产摩擦片的厂家, 其产品在许多车型中都有应用。这个栏目让我更加详细地了解了自动变速器摩擦片, 在今后的工作中怎样辨别摩擦片的真伪以及在遇到类似变速器进水故障的时候有很大的借鉴。希望该专栏越办越好。”——邓文秋(北京京宇汽车服务有限公司技术总监)

“这个栏目比较专业, 开阔了视野, 但稍显单一, 希望通用性更强一些。”——许行宇(北京祥龙博瑞汽车服务(集团)有限公司一分公司技术管理部部长)

“这个栏目比较专业, 对工作有用, 需要继续做好以后的编辑。”——侯振芳(北京博瑞祥瑞汽车销售服务有限公司技术总监)

“这个栏目非常好, 让我们可以有机会了解汽车零部件方面的知识。”——胡森永(北京嘉华京顺汽车销售服务有限公司技术主管)

“我对此栏目的内容比较感兴趣, 通过零部件企业对其产品的全面分析, 不但增长了读者的专业知识, 还介绍了企业自己的产品特点。”——石磊(北京首汽汽车修理有限公司东风雪铁龙站技术总监)

《零部件知识》栏目内容对您的实际工作有什么帮助? 您还希望看到哪些内容?

“知己知彼才能百战不殆, 充分了解每个零部件才能有效地判断故障。《零部件知识》使我学习了更多的专业知识, 在修理过程中少走很多弯路。作为一线修理人员, 我希望该栏目能更多的介绍一些故障原因及排除方法。”——邓文秋

“我需要增加更多的零件鉴别能力, 比如区分正厂件与非正厂件。”——侯振芳

“我希望能够更多地了解知名的零部件供应商, 并获得他们的产品资料。”——胡森永

“以前我可能用过雷贝斯托的产品, 但那时还不知道这家公司。其实汽车上有成千上万个零件, 专业维修人员也不一定都掌握, 如果能讲解每个零件的原理, 读者也就自然能学到更多知

识。”——崔修元(北京达世行通合汽车维修服务有限公司技术主管)

“我希望更清楚地了解零部件的相互联系及影响, 多介绍故障类型及原因以及怎样排除故障能够避免零部件的损坏。”——王志力(河南省郑州市郑州之星奔驰4S店)

通过我刊《零部件知识》栏目, 您对如何选择自动变速器摩擦片有新的认识吗?

“以前, 我只是在工作中使用, 但是没有研究过摩擦片的结构和制造工艺, 也不了解生产企业, 只接触过爱信、德尔福、ZF等公司。”——胡森永

“我的主修车型是大众, 大众对服务站的变速器维修是不开放的, 所以这方面了解的比较少。而且以前我只知道雷贝斯托是一家摩擦片制造企业, 现在对这家企业、对变速器的维修都有了更多了解。”——李学涛(祥龙博瑞大众站技术总监)

“我对摩擦片的制造工艺和使用条件加深了认识。”——许行宇

“对于自动变速器的摩擦片, 我开始认为就是一些耐磨的摩擦材料, 起到传递扭力的作用, 对雷贝托斯这家企业也不是很了解, 现在都清晰多了。”——李子洋(湖南九城集团技术总监)

“此栏目介绍零部件的材料、原理、用途及损坏后造成的影响, 但我认为材料、加工制作是生产方的事, 作为一个普通的使用者我希望看到的是介绍零配件的用法及原理。离合器片失效的原因我觉得讲的很好, 对自动变速器的损坏又了解的多了一些。”——王志力

在工作中, 您常遇到的自动变速器的故障有哪些, 常见原因是什么?

“我经常遇到的是驾驶舒适性方面的故障, 像换挡感觉明显、闯挡或者升挡慢等, 大部分是由于控制系统出现问题, 包括电路和油路的故障。”——胡森永

“主要故障在油压控制方面, 常见原因是电磁阀性能故障或液力阀体故障。”——石磊

“我在日常工作当中遇到的自动变速器维修方面的实际案例的主要原因有前进挡离合器打滑、行星齿轮机构中间太阳轮断齿, 液力控制阀体内部油压控制阀卡滞。”——李子洋

“我常遇到的是行驶中闯挡、无前进挡、无倒挡等, 一半原因是油封和密封环泄露、滑阀卡滞或者电脑损坏等。”——崔修元

“我目前遇到的主要问题是DSG变速器的抖动和闯车, 主要原因是双离合故障。”——李学涛

“我遇到的阀体和变矩器故障较多。”——侯振芳

“以前在别克时经常遇到GF6变速器内部的异常磨损和变速器电脑的损坏, 并且大多数是新车, 这是厂方的质量问题。在奔驰车系中经常遇到模块方面的问题, 大多是老车, 也有可能是这些车使用的油质有问题, 或内部磨损的铁屑造成其他方面的损坏。”——王志力

目前在工作中面临怎样的困难和挑战?

“自动变速器维修相对普通变速器维修具有一定的困难, 在维修时需要了解TCM采集的各个传感器信号是否正确以及TCM的输出信号。在不同的车型上新的技术也在更新, 所以在以后的维修过程中要不断充实知识。”——邓文秋

“自动变速器的发展越来越趋于多挡位、多超速挡、智能控制, 这肯定会有一些新技术和新工艺, 同时也要求我们一线维修人员要努力学习, 跟上时代的步伐。”——崔修元

“装车前进行测试, 避免重复劳动。”——侯振芳

“现在随着自动变速器电控系统的智能化越来越高, 故障判断越来越复杂, 尤其是高端车型, 由于厂家的技术保护, 很多技术资料很难获得。”——胡森永

“现在机械坏的少, 软件和电脑出问题的越来越多, 目前有主机厂的技术支持还不存在问题。”——姜楠(北京达世行内训师)

“目前对于DSG变速器的维修主要是滑阀箱、离合器、机械部分的更换。”——李学涛

“自动变速器结构复杂, 使用的专用工具多, 对一般维修人员作业有一定挑战。大部分修理厂维护、维修的作业人员对自动变速器的工作原理不甚了解, 而测试维修成果较难, 自动变速器维修以后需要用专用测试的试验台架才能测试维修后的变速器是否符合各项技术指标, 但一般维修厂都不具备此条件。自主维修后维修质量难以保障, 虽然有相关厂家技术资料的技术参数支持, 但往往变速器维修完毕大多有返工现象, 使维修人员心理压力很大。”——李子洋

“自动变速器维修专业性更强, 由于没有工具、备件、检测设备等方面的条件, 大多送修到专业厂家。”——石磊

“维修时更需要专业人员及专用设备, 特别是维修后模块配置和设定方面很重要很关键。”——王志力

“自动变速器的维修在向专业化维修维修方向发展。一般维修企业无变速器的综合测试设备。”——许行宇

对于自动变速器的维修, 你希望得到配件厂商哪方面的支持?

“希望配件厂商在提供优质、可靠的配件的同时也能够提供相关技术资料。”——邓文秋

“保修及技术支持, 尤其是故障革新的工作共同探讨创新。”——侯振芳

“我希望见到零配件升级换代更详细的说明。”——王志力

“希望能得到配件厂商在维修资料和产品资料方面的支持和售后服务。”——胡森永

“对于自动变速器维修我希望还是多提供维修资料和全面的备件供应。”——李学涛

“希望得到技术资料 and 工设备的支持。”——石磊

零部件领域是《汽车维修与保养》杂志关注的重点, 请您谈谈您感兴趣的相关话题。

“汽车零部件作为汽车工业的基础, 是支撑汽车工业持续健康发展的必要因素。特别是当前汽车行业正在轰轰烈烈、如火如荼地开展的自主开发与创新, 更需要一个强大的零部件体系作支撑。整车自主品牌与技术看创新需要零部件作基础, 零部件的自主创新又对整车产业的发展产生强大推动力, 他们是相互影响、相互作用的, 没有整车的自主品牌, 强大零部件体系的研发创新能力难以迸发, 没有强大零部件体系的支撑, 自主品牌的做大做强将难以以为继。”——邓文秋

“我所关注的是零部件的原理运用、专用工具、安装技巧和使用中的注意事项等。”——崔修元

“我希望多谈一些电子配件的内容。”——侯振芳

“我想多了解一些国际知名零部件供应商的一些成熟产品的知识。”——胡森永

“非常希望对同类部件的互换性有更多的所介绍。”——许行宇

“如何规避主机厂的产品垄断, 原厂配件什么时候能放开供应, 厂家提供的电子配件目录使用和操作心得。”——姜楠

“零部件的更新及原因。”——李学涛

“我比较感兴趣的相关话题主要有汽车零部件的真假识别方法, 如正品零部件和高仿品怎样去辨别, 汽车使用仿制零部件或劣质零部件会对汽车安全行驶带来哪些安全隐患以及汽车零部件损坏的鉴定方法、一些可修复的零部件修复方法。”——李子洋

“感兴趣的话题如制动系统中摩擦材料知识、空调系统压缩机故障分析等。”——石磊

“零部件最终要组成一个整体——汽车, 作为维修人员最需要掌握的不是车辆正常时候的数据, 更想掌握的时零部件出现故障时数据会怎样的变化, 并在车辆的电脑数据中会引起怎么样的影响和车辆实际使用过程中会有哪些不正常的情况。”——王志力