



## 2013年全球事故车行业专题论坛(IBIS) ——未来策略与成功商业模式

◆文/张淑珍

2013年5月20~22日,全球事故车行业专题论坛(IBIS)在瑞士蒙特勒举行。IBIS论坛是全球事故车行业最具影响力高端论坛,目前已成功举办13届,每年吸引着来自全球,尤其是欧洲、北美、大洋洲等地区的行业影响力企业及领袖级人物前来参会。今年会议代表再次破记录达到380人之多,包括澳大利亚保一家险公司的40名参会代表。我社应IBIS会议英国主办方邀请,与珠海龙神有限公司总经理彭小龙、麦特奔腾汽车维修设备有限公司技术培训总监刘亮共同参加并感受了本次行业盛会。

此次论坛关注事故车“未来成功的商业模式”,来自美国、英国、中国、加拿大、德国、芬兰、澳大利亚等9个国家的15名行业翘楚,就商业模式如何与未来发展相适应等话题作了精彩的专题演讲和阐述。珠海龙神有限公司总经理彭小龙为与会代表介绍了中国事故车行业的发展及现状,以独特的视角阐释了中国事故车行业未来发展的机遇及挑战。演讲者来自跨国保险公司、技术设备供应商、汽车制造商、事故车维修企业、贸易公司等行业不同领域。

2天的会议内容就像是一次深度的国际旅行,代表们不仅了解了欧洲事故车行业的困境与挑战,深度体会了德国、芬兰、英国等不同国家的行业特点及市场规模,更是领略了澳大利亚、巴西、美国等市场的发展现状和未来前景。演讲内容从国际化企业的成功运作到区域性市场的差异与区别,从各地独立市场的经济状况,到全球行业的发展预期和展望,演讲者通过各自非同凡响的行业经历及体验,向会议代表呈现了整个行业全球化的视野和见解。

全球事故车高峰论坛IBIS自2001年举办以来,每年5月在英国、西班牙、瑞士轮流举办。近年来随着IBIS影响力逐步扩大,在意大利、南非、澳大利亚、波兰等地举办的区域性论坛大获成功。2013~2014年间,IBIS还计划在 中东、澳大利亚、波兰、土耳其等地举办行业专题会议。

作为IBIS官方指定中国唯一合作媒体,《汽车维修与保养》杂志将继续关注这一行业盛事。同时,还将为读者提供IBIS发布的全球15个国家的市场分析报告,向读者全方位呈现全球主要事故车市场的发展现状及未来趋势。M



2013 IBIS会议部分演讲嘉宾代表合影



IBIS论坛官方合作媒体部分代表现场合影



珠海龙神有限公司总经理彭小龙先生、美国KerenOr咨询公司Karen女士在2013 IBIS会议上发言