

浅述推广机动车维修竣工

出厂合格证

◆文/天津 金岩

近几年天津市机动车维修行业快速发展,截至2012年12月底,天津市维修企业已发展到5320家。传统的机动车维修市场已形成多层次、多形式的新型维修市场,使修车难的状况有了明显改善。

随着机动车维修个体户的大量涌现,机动车维修市场的格局发生了很大变化,这使得机动车维修管理遇到了一系列新的问题。一是部分机动车维修从业人员素质低、服务质量差,更有甚者使用假冒伪劣配件修车,不按国家规定的技术标准和工艺规范维修作业,不设专职检验人员,导致维修后车辆的质量得不到保证,质量故障时有发生,影响了修理后车辆的运行和人民群众的生命、财产安全;二是安全生产工作越来越成为人们关注的重点,国务院多次召开安全工作会议,也多次提出对涉及人民生命、财产安全的行业和岗位要加强监督管理。机动车维修质量安全直接关系到人民生命、财产安全,规范机动车维修质量工作迫在眉睫。笔者建议,采取机动车维修竣工出厂合格证(图1)的制度,可以使企业负责人将质量安全放置工作第一位,将消费者的消费方向主动引导至质量安全方面,改善汽修市场经营现状。



图1 机动车维修竣工出厂合格证示例

一、法律法规支持

为了维护承托修理双方的合法利益,《中华人民共和国道路运输条例》第45条规定,机动车维修经营者对机动车进行二级维护、总成修理或整车修理的,应当进行维修质量检验。检验合格的,维修质量检验员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》;中华人民共和国交通部令2005年第7号《机动车维修管理规定》第33条规定,机动车维修竣工检验合格的,维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》;未签发《机动车维修竣工出厂合格证》的机动车,不得交付使用,车主可以拒绝交费或接车。

《天津市机动车维修质量管理规定》第17条规定,汽车维修经营者对汽车进行二级维护、总成修理、整车修理竣工检验合格的,由质量检验员凭检验结果报告签发机动车维修竣工出厂合格证。承修质量保证期规定其他项目的,由本厂质量检验员检验合格签发机动车维修竣工出厂合格证。未签发机动车维修竣工出厂合格证或竣工质量检验不合格的车辆不得交付使用,车主可以拒绝交费或接车。第18条规定,机动车维修竣工出厂合格证由市机动车维修管理处统一印制、编号和管理,区(县)机动车维修管理部门按规定发放。严禁任何单位和个人伪造、倒卖、转借机动车维修竣工出厂合格证。有违反以上规定者,一经发现,按有关规定处理。

若消费者到维修企业进行车辆维修,有权向企业索要机动车维修竣工出厂合格证,以此作为日后保证所维修车辆质量合格的保证。在保证期内一旦出现问题(由于维修不当等原因造成),可以成为保修凭据,

一旦产生纠纷,竣工出厂合格证也是维护企业和消费者利益的凭据。除此,必须给予消费者竣工出厂合格证的适用范围也有明确的规定。

1.一级维护、专项修理及更换零件的小修经本企业质量检验员检验合格后,由本企业质量检验员签发《机动车维修竣工出厂合格证》。

2.二级维护、整车修理、总成修理(发动机、变速器、车身、车架、转向操纵机构、前桥、后桥、制动系统等)竣工后,一类具有检验资质的维修企业可以对本企业维修的车辆进行质量检验,其他不具备检验资质的维修企业维修的车辆,要到具备检验资质的汽车综合性能检测站进行质量检验,检验合格的,由维修企业质量检验员凭检验报告单签发《机动车维修竣工出厂合格证》。如果企业没有向消费者提供机动车维修竣工出厂合格证,消费者有权拒绝交费或接车。

二、推广措施

1.加强宣传

部分消费者对机动车维修竣工出厂合格证并不了解,作为管理部门应该加大宣传力度。一是交通广播宣传,驾驶员在驾驶过程中经常会收听交通广播,通过广播宣传机动车维修竣工出厂合格证的作用效果尤为明显;二是报纸杂志宣传,传统的宣传手段也是不容忽视的,报纸、杂志等都是很好的宣传媒介;三是企业悬挂通知,各维修企业将机动车维修竣工出厂合格证的使用说明悬挂至维修场地内,消费者在消费时可了解机动车维修竣工出厂合

(下转第98页)



汽车维修职业教育教学的现状与反思

◆文/江苏 赵宝平

随着我国汽车市场的快速增长,国内汽车维修行业对从业人员的综合素质提出了更高、更新的要求,这给汽车维修行业从业人员与职业院校带来了机遇和挑战。机遇是汽车保有量的增长给从业人员的就业提供了平台,挑战是汽车新技术、新材料、新工艺的应用使汽车结构发生了质的变化。

一名职业院校汽修专业的合格教师,必须是具备理论、技能、科研于一体的综合性人才。而职业院校要突出汽车维修专业的特点,发挥职业教育的优势,教师的能力与实训基地的建设都至关重要。而目前我国的汽车维修职业教育水平与发达国家还存在着较大差异,除了教育教学体制

落后,教材的配备、师资力量与实训基地也十分欠缺,在一些民办职业院校或培训机构更为突出。

一、我国汽车维修职业教育的现状

1.汽车维修职业教育教学模式单一

目前,职业院校现有的教学模式主要分为文化课、公共课、专业理论课、技能实训课四部分。文化课包含语文、数学、物理、英语等课程;公共课包含道德教育、职业道德教育、法律知识等课程;专业理论课包含机械制图、汽车材料、电工与电子技术、汽车英语、汽车构造、汽车发动机构造、汽车修理与检测、汽车底盘构造与维

修、汽车维护与故障排除、汽车电子控制装置、汽车电气设备构造与维修、汽车电工识图等课程;技能实训课开设钳工实习、发动机拆装与维修实习、底盘拆装与维修实习、电控发动机故障模拟实习、自动变速器故障模拟实习、整车电器电控系统故障模拟实习、自动空调故障模拟与维修实习、检测诊断仪器的使用、GPS卫星定位导航系统、CCS车速巡航控制系统等电控台架的实习课程。

很多职业院校为了使在校生能够提前通过职业技能鉴定考试并推荐到用人单位,安排学生在校学习时间普遍不超过两年。第一学期基本上都是以文化课或公共

(上接第97页)

格证制度。

2.统一登记

各企业做好机动车维修竣工出厂合格证使用情况登记,统一上报至所管辖范围的机动车维修管理部门。

3.加大检查力度和处罚力度

按照《天津市机动车维修质量管理规定》,对查实存在不签发或签发虚假合格证的企业,行业管理部门将责令其改正,有违法所得的,没收违法所得,并处以违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或违法所得不足3000元的,处以5000元以上2万元以下的罚款;情节严重的,由许可机关吊销其经营许可;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

三、推广建议

笔者从事机动车维修行业基层管理工作,倍感责任重大。为了切实努力做好机动车维修竣工出厂合格证的推广工作,笔者以天津市为例,建议机动车维修行业管理部门开展如下措施。

1.首先在汽车4S专修店以及一、二类维护保养的机动车维修企业中推广宣传使用,以点带面,从而带动全市维修企业、车主更加深刻地认识到机动车维修竣工出厂合格证的使用意义及重要性。

2.其次在天津市内6区机动车维修企业中推广和使用,利用媒体宣传工具,从而达到让车主充分认识竣工合格证就是消费者维权的基本保证,机动车维修竣工出厂合格证

就是修车的保证书。

3.最后联合天津市14个区县机动车维修行业管理部门积极督促各区县维修企业按照要求使用机动车维修竣工出厂合格证,完成全市机动车维修企业的普及应用。随着汽车保有量的不断增加,车主维权意识的不断加强,按要求使用机动车维修竣工出厂合格证的企业不断增多,机动车维修竣工出厂合格证的应用范围会不断地扩大,为机动车维修市场的健康发展做出贡献。

综上所述,实施机动车维修出厂机动车维修竣工出厂合格证意义重大,是维护车主合法权益的重要手段,也是保证机动车维修市场健康、有序、公正运行的重要环节。**[M]**
(作者金岩单位:天津市机动车维修管理处)