

中国汽保30年·人物篇

他们的经历或许并不跌宕, 他们的故事或许不是传奇, 但是, 正是因为他们的努力, 中国汽保30年的历程才会如此精彩; 正是通过他们的奋斗, 中国汽保30年的成就才会如此引人注目。

他们, 是汽保企业的掌舵人; 他们, 是汽保技术的推动者; 他们, 是《汽车维修与保养》杂志精心选出的与中国汽保业共同成长的佼佼者, 是中国汽保业30年发展历程中的亲历者和见证者。

在这里, 他们愿与您分享这30年中的酸甜苦辣, 这30年的点滴心得。



刘金东, 上海一成汽车检测设备有限公司董事长, 中国汽保行业协会副会长、上海市工商联五金商会副会长、中国汽保商会副会长、中国汽车维修行业协会理事。曾荣获2004~2005年度五四青年创造发明奖、荣获2006~2007年度上海市五四青年奖。

刘金东的“企业经”

访上海一成汽车检测设备有限公司董事长刘金东

◆文/本刊记者 张帆

与很多与中国汽保产业共同起步的老资格汽保企业相比, 成立于2001年的上海一成汽车检测设备有限公司(以下简称“上海一成”)并非历史最长的汽保企业, 但是在中国汽保业界, 它却是当之无愧的发展最快的企业之一。

从刚成立时“十几个人七八条枪”的小企业到今天汽保行业的排头兵, 从作坊式的小工厂到今天上海市高新技术企业、上海市软件企业、中国汽车保修设备行业协会副会长单位、中国汽车维修行业协会理事单位、上海市工商联汽保商会副会长单位, 上海一成的发展轨迹几乎与一个人的努力奋斗、执着理念相重合, 他就是上海一成汽车检测设备有限公司董事长兼总经理刘金东。

作为“中国汽保30年·人物篇”中的佼佼者, 刘金东在上海一成成立12年生日前夕接受了本刊记者的采访, 娓娓地揭开了上海一成迅猛发展的“企业经”。

一心一意“产品经”

刘金东说: “一成从成立的第一天起, 就一心一意地做四轮定位仪。”一个“一心一意”道出了上海一成产品成功的全部秘密。

作为企业家、创业者, 刘金东敏锐地认识到四轮定位仪在汽车维修保养业中占有的重要位置, 随着汽保市场需求的高速增长, 四轮定位仪将拥有非常广阔的市场空间, 而且这项产品又涉及多个技术领域, 科技含量高, 符合行业发展的大趋势。更重要的则是刘金东对产品精益求精的执着态度。在他的信念中, 企业的起步发展阶段, 必须要把有限的人力、物力、精力集中起来才能够取得突破性的发展。

在十几年的发展过程中, 刘金东始终坚信“科技领先, 品质为本”的企业发展宗旨, 努力走在行业自主创新的前列, 上海一成也不负所望地成为中国首家获得四轮定位仪核心技术自主知识产权的制造商。他

对自己的产品所获得的荣誉如数家珍:“上海一成是首家成功开发大车3D四轮定位仪产品的企业,是首家成功开发微3D四轮定位仪产品并申请世界范围专利的企业,是首家成功开发4D产品并填补了国内空白的企业。”不仅如此,上海一成还尽量利用社会上的科技资源力量,刘金东补充说,“为了不断提高产品的技术水平和科技含量,制造出符合中国本土情况的产品,上海一成与上海大学巴士汽车学院展开合作,与吉林大学汽车学院在南京建立中国首家3D定位仪实验室。”如此专注于产品,自然能够结出丰厚的果实。本着将四轮定位仪做精做全的宗旨,上海一成的四轮定位仪产品已经有四大系列三十余种供用户选用,同时也成为中国首家生产型号最多最全的厂家。在产品技术创新方面拥有三维摄像、蓝牙通讯、4点CCD双维图像检测、导航菜单、磁悬浮技术、动态测量、主频100M处理器主板、三维互动调整等世界领先技术。

如今,上海一成的厂区已经由起步时的作坊式工厂移居至上海市嘉定工业园区北区。据介绍,此处总投资近5000万人民币、占地面积32000平方米、建筑面积17000平方米的厂区是目前亚洲规模最大的四轮定位仪生产基地,跻身世界前三甲。

刘金东也说,上海一成的发展离不开政府与社会的支持。公司创建不久,2003年即被评为上海市高科技成果转化政府扶持项目、2004年定位仪系列产品获上海市优秀软件产品称号、2005年被评为上海市高科技成果转化项目百佳单位并获得上海市高科技成果转化火炬项目基金扶持、2006年度获得上海嘉定工业区科技创新三等奖、2007年度中国汽保行业10佳检测设备、2008年被评为上海市专利工程培育企业、2010年被评为上海市专利工作试点企业……

“这说明政府和社会对我们一心一意做产品的信念是认可的、支持的。”刘金东说。

共同成长“客户经”

上海一成进入汽保行业之时中国四轮定位仪市场正处于产品自由竞争阶段,厂商和产品层出不穷,鱼目混珠现象屡见不鲜。

面对激烈竞争的现实,刘金东明白除了有可靠的产品还要有稳定的客户群才能在激烈的市场竞争中站稳脚跟。上海一成能够从起步阶段只有几十家客户的小厂到如今拥有几千家客户的业内龙头企业,刘金东的“客户经”无疑是成功的。而他却仅仅将其总结为简单的四个字——共同成长。

汽保行业中环保节能型的代表产品——3D四轮定位仪凭借其精细化的定位,在国外早已经占据市场,但是因为3D四轮定位仪价位相对较高,在国内还没有得到普遍推广。而刘金东提出:“3D是市场的发展趋势,能给用户企业带来更加长远和持久利益来源,上海一成想要发展,必须要迎合这一发展趋势,和客户共同成长。”于是在相当长的一段时间内,说服客户成为刘金东的主要工作。

“曾经有一位苏州客户,在当地的汽修一条街上有一个店面,我跟他说了我们的产品能让你成为这条街上的佼佼者,使你的店面扩大,你可以再多开几家店。”说起共同成长,刘金东能举出很多具体例子,“客户一开始是将信将疑的,毕竟他们当时所采用的设备并没有大问题,但我们向他保证,采用上海一成的新设备后,一定会有成效,而一旦出现任何问题,上海一成都将负责到底。这样的保证打动了客户,从那之后,他就一直采用我们的产品,生产效率和服务质量都得到提高,没用多久就开了第二家店,如今他的店在苏州也是颇有名气的汽修连锁店了。”刘金东不无得意地说。

通过一家又一家客户的积累,上海一成的客户在发展壮大,上海一成的客户群也在发展壮大。为了引导汽保市场向更健康有序的方向发展,更好地服务于客户,上海一成在销售中更加注重技术的延伸,将服务价值融入未来的发展之路中,坚持走技术化、品牌化路线,每年通过年会、培训等多种方式为用户提供了良好的服务保证,并推出以旧换新、技术讲座、金色保姆计划等有针对性的活动,为用户解决发展之忧,实现用户价值的提升。

刘金东表示,只有客户成长起来上海一

成才能成长。如今他们不仅有稳定的汽修厂家客户群,也相继取得了国内众多汽车厂、轮胎厂的认证,其中包括一汽丰田汽车、东风本田汽车、郑州日产汽车、奇瑞汽车、一汽红旗轿车、江淮轿车、三角轮胎、固特异轮胎、佳通轮胎、邓禄普轮胎、韩泰轮胎、锦湖轮胎等单位指定使用的配站必备产品。

在做好国内市场的同时,上海一成也把目光瞄准国外市场,刘金东将共同成长的“客户经”也引向了海外。他说,“上海一成决心做海外市场的时候,刚开始只能通过展会的形式对外宣传,效果并不明显。面对这种情况,我一方面提高自身产品的实力,另一方面也努力用各种办法让海外客户认识到我们的成长。”上海一成通过与美国亨特公司进行合作,开发出最新的3D四轮定位仪,实现了中国汽车检测设备技术与世界的接轨,并先后通过了ISO9001国际质量体系认证、技术监督局质量检验合格、TUV(欧盟)CE国际认证、意大利意杰公司CE国际质量体系认证。他们还每年都邀请大量海外客户到厂考查、洽谈合作,目前为止已同德国、俄罗斯、英国、美国、哈萨克斯坦、波兰、捷克、墨西哥、立陶宛、印度、巴基斯坦、马来西亚、新加坡、沙特、西班牙、土耳其、毛里求斯等20多个国家和地区的客商建立了良好的合作关系。

搭建平台“人才经”

在刘金东对自身企业的介绍中,他还特别突出强调了人才的重要作用。据介绍,在上海一成,高等专科以上人才占员工总数的85%以上,这在行业中已经是一个占比极高的数据,从中也可见刘金东对人才的重视程度,而刘金东认为这还远远不够。由于受到当前汽车后市场在中国行业地位限制,人才流动并不倾向于汽保行业,在这种情况下如何挖掘企业人才的“内力”是汽保企业都面临的问题。刘金东说:“人才就像企业的血液,我们不能总等着被输血,要学会造血。”

近年来,人力资源成本是目前大多数企业面临的主要压力,企业需要的正是建立起科学的人力资源机制。刘金东的“人才经”不仅让企业有了优秀稳定的员工团队,也保

证了公司的产品品质,从而使公司拥有更强的竞争力。他说:“首先要为企业员工搭建一个好的平台。来到我们企业的员工,专业是对口的,问题是如何让他们在企业中继续提高、发展。在这里,员工会把上海一成当做另外一所学校,我们每年都对员工进行定期培训,颁发技术手册,讲解技术知识。但更重要的是,我们提供了让他们进行实践的平台,在这个行业,能力必须在实践中提高。”为此,上海一成还开展了售后技能大比武活动,让员工时刻感到技术进步的重要

性。刘金东介绍说:“通过为员工提供充分的培训机会和成长空间,员工对企业的归属感大大增强。正是得益于此,上海一成的员工团队才能保证高素质和高稳定性。”

而员工的技术能力提升并不是刘金东所注重的全部,他说:“我更加看重心灵的提升。想要拥有一个具有凝聚力、向心力的团队,不能单纯依靠物质,更需要精神的力量。”在上海一成,员工集体旅游、公司运动会等活动被视为企业生活中最重要的组成部分。用刘金东的话说,“在这样的活动中,

员工的精神将融入集体,大大提高了对公司价值的认同感。有了认同感,他们才能工作快乐,工作快乐了,他们才会愿意一直留在上海一成工作。”

刘金东强调说:“在上海一成的企业使命中‘帮助员工、用户成长’仅是第一个层面,‘实现员工、用户、企业的梦想’是上海一成使命的第二个层面,‘为祖国富强、人类和谐发展而努力奋斗’才是上海一成使命的最高层面。”而这也正是刘金东“企业经”真正的精华所在。M

第五届全国交通运输行业职业技能竞赛启动

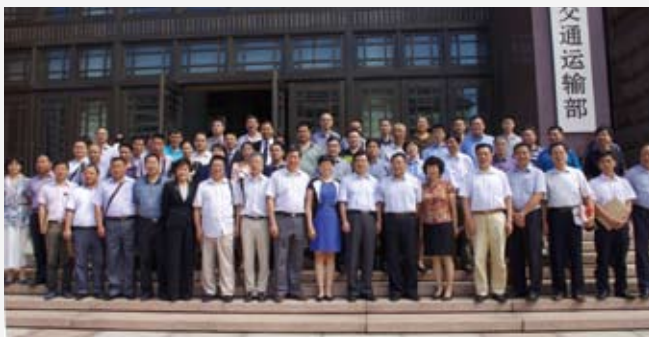
2013年7月4日,第五届全国交通运输行业职业技能竞赛(简称“竞赛”)在交通运输部正式启动。竞赛组委会名誉主任、交通运输部副部长冯正霖,中国就业培训技术指导中心主任刘康,中国海员建设工会全国委员会主席丁小岗,竞赛组委会主任、交通运输部总工程师周海涛等出席启动仪式。

本届竞赛由交通运输部、人力资源和社会保障部、中华全国总工会共同主办,为国家级二类竞赛,这是交通运输行业职业技能竞赛首次纳入国家级职业技能竞赛体系。竞赛涉及机动车驾驶员和机动车检测维修人员两个职业。其中,机动车检测维修人员竞赛设汽车综合故障诊断与排除、车身修复(钣金)、车身涂装(涂漆)和汽车空调维修4个常规比赛项目。

竞赛内容分别以汽车驾驶员、汽车修理工国家职业标准高级工(国家职业资格三级)的知识和技能要求为基础,适当增加相关新知识、新技术、新技能等内容,采取理论知识考试和技能操作考核相结合的方式,其中技能操作考核占70%。

据介绍,本届驾驶员技能竞赛的主题是“安全驾驶、绿色驾驶、科学驾驶”,机动车检测维修人员技能竞赛则以“规范操作、绿色维修、打造品牌、转型发展”为主题。

竞赛分为预赛和全国总决赛两阶段。其中,机动车驾驶员竞赛分赛区预赛,于2013年5月开始,10月15日结束,全国总决赛拟



定于11月在北京举行。机动车检测维修人员竞赛分赛区预赛也于2013年5月开始,9月20日结束,全国总决赛拟定于10月在江苏无锡举行。

冯正霖表示,要通过竞赛选拔带动加大表彰奖励力度,引导行业形成尊重劳动、尊重技能、尊重创造的良好氛围,提高技能人才的职业地位和职业荣誉感,更好地维护技能人才的基本权益,健全完善技能人才的评价、考核和发展机制,为推进交通运输行业科学发展提供人才保障;通过竞赛,选拔在安全意识、安全技能等方面符合安全要求的优秀技能人才,总结并推广优胜选手的安全操作经验,将其逐步转化为行业管理规范、标准和从业人员自觉行动,以安全生产的制度化成果体现交通运输的社会效益;通过竞赛,引领行业发展积极践行绿色、循环、低碳等新理念,使职业技能竞赛活动成为观察交通运输发展方式转变的“风向标”、比拼转变交通运输发展方式的“竞技台”和加速交通运输发展方式转变的“催化剂”。

据介绍,自2007年以来,交通运输部已经相继成功举办了“机动车驾驶教练员”、“机动车检测维修人员”、“机动车驾驶员”和“筑养路机械操作手”等四个职业技能竞赛活动,选拔了一批高技能人才,为交通运输行业从业人员开拓视野、展示技能、切磋技艺搭建了很好的平台,促进了交通运输行业高技能人才队伍建设。M

