

编者按:

冬季伊始,寒冷气候环境下,汽车容易出现燃油的流动性变差、润滑油粘性增加、冷却水易冻结等现象,汽车换季养护的重要性不言而喻。

当前,汽车换季养护工作成为当下维修技师们常见的工作之一。换季养护存在哪些误区和注意事项?当前多省市重拳整治大气污染,养护品企业在帮助汽车能减排方面,又有哪些对应的产品与举措?养护行业的现状和发展前景如何?带着这些疑问,同时为了向广大汽修技师推广科学的换季理念,让广大读者更深入理解“预防重于维修,保养好过抛锚”的观念,本刊记者近期相继走访了多家经营养护用品的企业,请他们就换季养护的要点、公司主打产品等作了详细介绍。

汽车换季养护要点

——专访德国力魔(中国区)总代理、南京东沛国际贸易集团有限公司市场总监林敬东

◆文/本刊记者 胡凯溶

南京东沛国际贸易集团有限公司自2007年引进德国汽车养护产品市场上销量第一的“德国力魔”产品以来,现作为德国力魔在中国大陆地区的独家总经销商,每年以两位数以上的增长率覆盖国内汽车养护产品市场。2008年和2010年,获得德国力魔公司颁发的“全球最佳销售奖”,截至2012年末,力魔汽车养护产品已覆盖中国大陆60%以上的地区,东沛公司市场总监林敬东认为,除了快修连锁店和美容店的品牌树立之外,养护产品的品牌形象树立也会逐渐加强,随着车主的专业性逐渐提高,一些好的养护品牌也会进一步提高其在行业内的知名度。

记者:您怎么看待当下中国汽车养护市场的机遇与前景?

林敬东:现在国内市场上的汽车快修店和美容店的发展速度不容小觑。因为大家都知道,4S店的优势会随着车辆质保期的到期而逐渐消失,而追求性价比的车主也会渐渐倾向选择一些信誉好的汽车快修连锁店和美容店。因此,汽车快修连锁店和美容店的发展速度会继续高速增长,期间,快修店和美容店也会逐渐进入竞争和洗牌的状态,好的快修店和美容店也会逐渐以连锁等形式出现。

在营销方面,随着互联网的发展,各店除了以电话的形式与客户沟通之外,网络特别是移动互联网的沟通方式会越来越平常,大的快修连锁店和美容店自身可以建立移动互联网沟通平台,而专业的互联网公司也会增加这一服务平台。这样,车主不管在本地还是外地,都会更加方便、快捷地寻找到需要的服务网点。

记者:力魔近期是否推出新产品?针对秋冬换季,力魔有哪些养护产品或解决方案?

林敬东:力魔针对个人柴油轿车研发了可以和力魔DPF压力箱喷枪一起使用的针对柴油颗粒过滤装置(DPF)阻塞的高效清洗剂,它在过滤器内部溶解阻塞物,提升发动机性能,带来更低的燃油消耗,定期使用可避免和减少昂贵的车辆维护费用。



在秋冬换季时,力魔有全面的解决方案:对于车辆蓄电池,力魔电池接头油膏和电子喷剂的主要作用是防止腐蚀和防漏电,有效护理汽车蓄电池;对于节气门,力魔进气系统清洁剂能有效去除系统内的积炭并形成保护层,防止沉积物的产生,恢复动力、降低油耗,而且它还能清洁进气道内壁,同时清洁怠速马达,是其他同类产品所做不到的;对于冷却系统,力魔有水箱全效清洁剂和止漏剂,可以对车辆在冬季到来之前做一个预先的防护套餐。

记者:汽修技师、车主在换季保养中有没有要特别注意的事项?

林敬东:我们有完善的售后系统,对维修厂、汽车4S店或汽车美容店的技师们进行全面系统的产品培训和实操培训,这既是对店面负责,也是对车主负责。

车主需要注意汽车蓄电池的护理,进入冬季,有些老旧车辆如果蓄电池的护理不到位,很可能会导致车辆不能启动,增添不必要的麻烦。

冬季,有些车辆冷启动后会出现抖动的现象,很多是由于节气门不够干净造成的。这就需要我们的车主对节气门做一次比较彻底的清洁。对于冷却系统,最好能在冬季到来之前给车辆的水箱做一次完全、彻底的护理。☑