



铜陵永悦董事长 章勇胜

## 章勇胜： 持续发展是企业的第一目标

◆文/本刊记者 文二霞

一个企业的创建，离不开一位赋有远见卓实的领导者；一个企业的发展，更离不开一套完善且有效的经营管理模式。近日，记者采访了安徽省铜陵市永悦汽车销售服务有限公司(以下简称“铜陵永悦”)董事长章勇胜，从其艰辛的创业经历和蓬勃的企业发展中探寻不同寻常的经营与管理之道。

### 坚定企业发展理念

章勇胜于1996年创立铜陵市永胜汽车修理部，并以技立身，以质取胜，以诚取信，不断拓展市场，进一步扩大市场份额。他把一个小规模汽车修理部发展成为集汽车维修服务、车友俱乐部、汽车租赁公司和江淮轿车4S店及永悦驾驶员培训学校为一体的综合性公司，并且目前年产值已经达到8000多万元，吸纳了150多名员工就业，创造了良好的经济效益和社会效益。

章勇胜秉持“敬业、创业、专业、超越”的发展理念和企业精神，使企业由弱到强，取得了长足发展。2009年荣获江淮公司年度十佳经销商“高速发展奖”；2009年10月荣获江淮公司“安徽区域品牌推广大赛一等奖”；2010年荣获江淮公司年中销量倍增奖；2010年5月章勇胜被共青团铜陵市委、市人保局、市中小企业局、市工商联、市广电局、铜陵日报社联合授予“铜都青年创业之星”称号；2011年10月被铜陵县委、铜陵县人民政府授予“优秀青年”称号；2011年12月被共青团铜陵市委员会、铜陵市青年企业家协会授予“优秀会员”称号；2012年5月被铜陵市委、市政府授予“铜都优秀青年”称号。

章勇胜说：“在我心中摆在第一位的不是挣多少钱，而是企业的持续发展。我们是服务性行业，以客户为中心，站在客户的角度来考虑问题，急客户之所急，讲诚信，更看重服务品质，持之以恒，尽力去做，做大事做好事，我们就是靠这样的理念来经营的。”

### 创新企业管理模式

当记者问及2013年铜陵永悦的发展成果时，章勇胜的喜悦之情，溢于言表。他说：“铜陵永悦前期是以做维修业务起家，我们注重产业的延伸，并向集团化模式发展。2013年最大的收获是驾校开业，为铜陵永悦未来的发展带来了后劲。”

章勇胜表示，2014年铜陵永悦依托自身优势，规划并成立永悦汽车园项目建设，准备打造一座永悦大厦，并做好招商工作。铜陵永悦将围绕集团化管理的目标及企业发展远景，不断夯实企业基础管理，创新企业管理模式，认真实施永悦汽车园项目建设，其主要工作目标是：团结协作、强化管理、自我提升、共谋发展，力争通过3~5年的努力，把公司打造成汽车服务行业的一朵奇葩，实现跨越式发展，朝集团化管理的目标迈进。

章勇胜说：“铜陵永悦的发展不是跨越式经营，而是一直围绕汽修行业，依靠国家对自主品牌的支持，稳扎稳打而做大做精做强。2014年除了永悦汽车园项目，我们也要保证驾校、维修、江淮汽车销售等方面的投入，并且要把维修本业“精耕细作”，老本行必须巩固好。铜陵永悦原有的几个版

块，全部是独立制核算，在铜陵市区的独资公司是主打产业，2014年如果永悦汽车园落成，铜陵永悦可能成立集团公司，管理会更系统化。”

### 打造精品服务团队

2013年铜陵永悦重点围绕集团化管理模式，提升员工的营销、售后服务技能，打造了一支过硬的服务团队，为企业树立了良好形象。

铜陵永悦始终围绕员企共同发展的目标，对公司管理人员重点实施“送出去”，让其学习先进管理经验；对中层管理实行“请进来”，进一步增强管理人员的业务水平。铜陵永悦是一个充满活力的企业，青年员工较多，思想比较活跃，不断加大青年职工的思想教育，引导青年职工积极向上，不断加强其业务技能的学习，继而提升其综合素质。

铜陵永悦根据实际需要制定员工培训大纲，各部门根据培训大纲进行有序培训，在员工之间开展相互学习技术、探讨业务技能的风气，使员工自觉形成一种良好的学习氛围；同时，服务顾问及维修人员制定出年度学习计划，拟定提升业务技能的要点，并不断加强学习。员工掌握了售后服务的要领及服务技能，顾客满意度也随之提高。

章勇胜说：“我们是自主创业，我从修理工走到今天，很不容易，希望年轻的维修人员，能够诚实经营，遇到困难，用好的心态去面对，把握国家政策与行业方向，只要脚踏实地朝着一个方向，坚持努力走下去，就能做成大事。”