

随着汽车车灯光源的变化和光强的提高,灯光测试仪显得尤为重要。近期,德国马哈公司(以下简称“马哈”)北京代表处选送的MLT3000灯光测试仪,经过专家评选,获得我社2013年度“20佳”维修工具。在2014年国际汽保展期间,记者采访了马哈(北京)贸易有限公司总经理修春林先生。

谈起技术创新对汽保行业的影响,修春林说:“整个汽保行业在持续不断的向前发展,而且越来越专业,汽保企业的竞争也更加激烈。专业化程度高且效益好的企业将逐渐吞并竞争能力较弱的企业。创新是必须的,再好的企业如果不持续创新,离失败也就不远了。马哈作为德国的一个品牌,与国内产品相比,价格略高,但性能、质量、功能及售后服务等方面却更为完善。当然,我们压力也非常大,因为价格是市场的一个重要因素,在竞争中稍有不慎,价格低的产品就占了优势。产品再好,价格太高,客户也接受不了。如果大家都去追求低价,没有利润,那谁去开发新产品呢?没有新产品,企业如何发展?马哈公司每年都会研发新产品,而且考虑产品设计、制造、售后服务过程中对环境的影响,利用节省能源和保护环境的工艺来保持企业的研发和

修春林: 汽保商应给用户多一些真诚

生产。所以马哈能够保持在汽保行业里面领头羊的位置。”

修春林先生表示,我们会根据国内用户的需要,引进马哈在欧洲市场最先进的技术和产品,保证产品的功能和质量,然后再配上本地的技术人员,提供更快捷、更完善的售后服务。我们会把国内市场与欧洲市场不同的客户需要,反馈给德国总部,让其研发出更适合中国市场和现阶段用户更需要的产品。从长期的角度来讲,也是受制于市场的压力,我们不想打价格战,但也要稍微做一些调整,让更多的用户能够使用到国际上最先进的设备。

中国的汽保行业变化很大并存在一定的问题。究其原因,汽保行业在发展过程中存在一些长期遗留的问题。国内汽保行业比国外汽保行业起步晚,当时国内用户要求较低,市场发展并不理想,很多产品需要借鉴国外的一些产品。“借鉴不是一比一的复制,我们是借鉴,就是把强的地方拿过来,再加上一些自己的东西,做一些改变。现在国内的汽保产品整体上,不管是从外观还是内在的质量和性能都在不断地提高,中国的汽保商也逐渐走



马哈(北京)贸易有限公司总经理修春林

出国门。”

修春林先生说:“市场需要一个慢慢培育的过程,用户会慢慢变得专业,知道什么产品会带来更多利益。用户会提出更高的要求,汽保商为了满足用户的要求而研发新产品,但是研发新产品的投入需要有回报,有了回报了继而才能研发出更多新产品,这个领域才能慢慢进入一个良性循环,否则市场永远都处在低端的恶性循环中。我们要改变一个理念,改变人的理念不是一朝一夕的事,需要一个过程。希望在这个过程中,中国的汽保商给我们的用户,少一些忽悠,多一些真诚。”(文/文二霞)

曹孝伦: “倍系统”将引领钣喷辅料行业的标准化



凯倍汽车技术系统(上海)有限公司总经理曹孝伦

凯倍汽车技术系统(上海)有限公司引进德国领先的稳定钣喷辅料产品与技术,主要从事汽车后市场车身修复所消耗品的生产、研发、销售的技术服务。其集合国际最优势的产业资源,为客户提供高性价比的产品和“一站式”的服务。

凯倍汽车技术系统(上海)有限公司总经理曹孝伦介绍说:“倍系统是凯倍汽车技术

系统(上海)有限公司旗下的子品牌,其由六大系统组成,分别为研磨系统、抛光系统、遮蔽系统、清洁系统、个人防护系统和工具及辅助系统。倍系统300多个产品可以使所有钣金和喷漆的客户需求获得满足。”

在汽车钣喷车间中,要用到的工具和材料有油漆、维修工具和辅料。辅料是钣喷作业中必不可少的一部分。在国内,从事钣喷辅料经营的企业很多,但其产品质量鱼龙混杂,而且品种齐全、服务完善的企业并不多。

曹孝伦说:“作为汽保产品中的‘小众’,钣喷辅料往往被汽修企业所忽视,很少有人去分析什么样的辅料能给他们提供更多的帮助。但是,事实上,辅料品质会影响钣喷的质量、效率、成本和客户的满意度。借鉴国外的先进经验,我们更提倡钣喷辅料的专业化和标准化。如今,倍系统致力于建立中国汽车售后的PSP标准,所谓PSP标

准,是指产品标准(products standard)、服务标准(service standard)和价格标准(price standard)。产品标准、服务标准甚至是价格标准的统一有利于引导行业向良性、更健康的方向发展。”

总而言之,倍系统提倡和引导的是钣喷辅料行业的标准化和一站式服务。曹孝伦说:“我们的产品和服务都源自客户的需求,客户需要好的产品、需要节约成本、需要好的售后服务。面对目前汽车行业中售后市场越来越受重视的情况,提高效率 and 节约成本成为维修企业的首要任务,与之相关,钣喷辅料的供应也需要一个更加专业的供应服务体系。”

在整个汽车后市场中,经销商为维修企业提供完善的培训服务已经成为常态。但汽车辅料的相关培训在行业中是欠缺的。曹孝伦说:“倍系统建立了完善的客户培训体系,为客户提供优质的培训服务,以改善其作业车间的效率。这其中包括工艺的调整、产品运用的整合等。”(文/高中伟)