

## 徐达民：做有自己特色的专业工具



力易得格林利工具(上海)有限公司董事长兼总经理徐达民

维修工具是汽保行业必不可少的组成部分，目前进入汽保行业的工具品牌越来越多，有国外的品牌、合资的品牌也有本土的品牌，这是一个潜在的市场。记者在北京国际汽保展期间专访了力易得格林利工具（上海）有限公司（以下简称“力易得”）董事长兼总经理徐达民。

在力易得的展台，品牌LOGO下方“终身保用”尤为醒目。徐达民说：“这不是一个

口号，而是对产品品质的自信和保证。没有一款工具是终身使用的，这样的保证有赖于市场的需求，特别是汽保行业的产品需要有一定的质量保证，并不是产品本身的终身保用，而是更深层次的问题。很多品牌都有质量保证，在这个层面上我们增加了先换后退的概念。现在一些企业，客户去退换产品，企业会有很多理由，比如要到厂家确认到底是产品质量问题还是使用不当问题，质量保证仅是口号，并未落到实处。我们现在提出先换后退，把权利授予经销商，只要客户有要求，经销商可以退换，我们厂家来承担损失。这是比终身保用更进一步的行动。”

徐达民表示，力易得的品牌定位是工矿企业安装、汽车维修、配套定制化，具有一个较长的产品生产线和3000多个品种，基本覆盖目标客户的需求。力易得生产的工具不仅质量越来越好，而且技术含量较高越高，拥有特色的核心产品是提升企业品牌形象的重要因素。提高维修效率也是一种节能环保的体现形

式。“在汽保行业，我们的重点是做有自己特色的，能覆盖汽保领域的，通用的专业工具。汽保行业有的工具非常专业，涉及到某个车型的某个专用工具，而我们主要是做通用的专业工具，比如某个工具能覆盖几个车型，这样的工具是我们发展的重点。”

力易得自从跟美国德事隆合资以后，从技术、管理、财力等方面得到强有力的支持。

“作为汽保行业的重要一员，面对竞争，我们只有把产品和服务做好，面对客户群，扎实做好工作，拓展品牌，继续增加我们市场的份额。我们会把汽保行业作为今后发展的重要战略市场，加大市场、人力、宣传等方面的投入，引进技术含量更高，品质更好的产品来满足市场客户的需求，同时加强内部管理，提升服务水平。这样才能得到更多客户的信任，从而在汽保行业更好地发展。”

徐达民说：“汽保行业的客户要求越来越高，对品质、服务、企业品牌长期的发展都很有高的要求，对这个市场的投入一定要有长远的眼光和长期的投入，才能保证品牌在汽保市场的立足之地。”（文/文二震）

## 谭登焜：高品质工具让用户更满意



1/2"复合材料气动扳手

数显扭力扳手

杭州巨星钢盾工具有限公司（以下简称“巨星钢盾”）是国内五金工具行业上市公司杭州巨星科技股份有限公司的控股子公司，专业从事五金工具的研发、生产和销售。杭州巨星科技股份有限公司是国内工具行业的龙头企业，亚洲最大的手工具制造销售企业之一，是多家全球500强零售企业在亚洲最大的手工具供应商，欧美众多工业用户的专业级工具供应商，在杭州经济技术开发区、杭州江干科技园、浙江海宁经济开发区有多个生产基地。

巨星钢盾依托巨星科技资源优势，全力开拓国内市场，旗下自主品牌——SHEFFIELD钢盾是服务于国内中高端市场

的知名工具品牌，提供由产品供应到工具配套解决方案的全方位服务。本次展会巨星钢盾展出了多款新品，引来诸多观众前来参观和购买。

巨星钢盾市场经理谭登焜为记者重点介绍了两款产品：1/2"复合材料气动扳手和数显扭力扳手。1/2"复合材料气动扳手具有扭力强劲、机身轻巧、操作省力的特点。其工作扭矩为813N·m，最大扭矩949N·m，自由转速8000r/min，平均耗气量为4.4CFM，产品净重仅2.15kg。机身动力装置采用双锤打击结构，动力输出快速，复合材料外壳设计，体积小、重量轻，降低工作强度，握把排气设置，配备消音装置，减小工作噪音，三向进气钢制气缸，扭力输出多出同类产品10%。数显扭力扳手顾名思义就是带数字显示的扭力扳手（扭矩扳手，力矩扳手），它有别于一般的扭力扳手，拥有更加精确和直观的操作功能，包含扭力设定、单位设定、模式设定、数值储存、数值清除、数

值输出等。它是扭力扳手中最高级的一种，不但能够当施加的扭力达到设定值时，扳手会发出“卡塔”声响和扳手连接处折弯一点角度，而且会通过数字显示屏或者LED灯来提示使用者。在扭矩的设定上能够通过按键和数字显示屏来完成，比之非数显扭力扳手更方便也更易于操作。除了以上功能外，钢盾品牌的这款数显扭力扳手还具备蜂鸣、LED等报警及独特振动报警设计，适合高噪音环境中使用。

谭登焜表示，“SHEFFIELD钢盾拥有强大的研发能力，每年有数百种专利产品和新产品上市，创新能力行业领先。截至目前，拥有国内外各项专利超过500项。SHEFFIELD钢盾有世界一流的工检测中心和实验中心，充分保证产品品质，公司中心实验室是国内手工具行业唯一一家CNAS认可实验室。SHEFFIELD钢盾各质量指标均达到或超过ANSI美国标准、DIN德国标准和国家标准。高品质的产品不仅满足用户不同的需求，而且会带给用户更多的体检和满意度。”（文/文二震）