

主持专家：邵青



1998年起从事汽车维修工作。
2004年至2010年8月担任奥迪4S店技术总监。
2005年至今担任北京交通台FM103.9服务热线特聘奥迪维修专家。
北京电视台《法制进行时》栏目特聘汽修专家。
2012年获交通运输部职业资格中心工程师考官资格。
新浪汽车网、汽车之家、搜狐汽车网、易车网特邀奥迪车专家。

问：我的车要开去哈尔滨，4S店给我加了5W30标号的机油，换了“-42”的防冻液，哈尔滨现在晚上的最低温度在零下30℃左右，5W30的机油可以吗？为什么不换0W50标号的机油呢？我怎样才能判定防冻液确实是“-42”的呢？防冻液的更换周期是多久？

邵青：5W30的机油是没有问题的，你所说的0W50机油，低温时流动性特别好，但是在热车时，它的相对黏度要比普通机油大。在机油的标号中，W前面的数字越小，其在低温时的流动性就会越好，W后面的字母数字越大，其在高温时的黏稠度会越大。比如，“10W”的机油，它在低温时的流动性不好。哈尔滨现在的气候环境用“5W”是比较合适的。

对于防冻液的判定，有专门的检测仪器——冰点测试仪，大多数修理厂都有这种仪器。这个测试仪可以简单测得防冻液的冰点。作为修理厂，在给客户更换防冻液的时候最好在客户面前用冰点测试仪测一下，一个简单的行为，可以解除客户的疑虑。

有的修理厂总是建议客户更换防冻液，其实我们仔细看一下防冻液的包装，不难发现多数防冻液上面写着“长效防冻液”。防冻液在冷却器里面待的时间越久，水分就会越少，而它的冰点会随着水分的减少而变高。比如，一瓶防冻液现在的冰点是-42℃，两年以后它的冰点有可能达到-50℃。所以，我建议防冻液在四年左右更换一次就可以。

问：2011年的奥迪A5轿车，2.0T四驱版，车辆点火时，有时发动机会发出很刺耳的声音，类似于拉缸的声音，请问是怎么回事？

邵青：要看是不是在启动的一瞬间有这种声音，如果刚点火一瞬间有这种声音，有可能是电动机的甩轮，如果它回位较慢，就可能出现响声，所以建议重点检查一下电动机。

问：车辆换了一次变速器油后感觉挂挡的时候特别顿，请问这跟换油有关系吗？

邵青：这种现象与变速器油的关系很大。这辆车应该是手动挡的，因为自动挡的车，一般换了油之后，不会引发挂挡发顿的现象。

变速器油，根据型号和生产时间不同，品质会有所不同。如果说你所更换的变速器油，比之前的变速器油黏稠度要高一些，那肯定会引起冷车时挂挡发顿。如果在换完变速器油以后，发生了挂挡发顿的现象，最好检查一下变速器油，或者询问一下当时的换油师傅，看所换变速器油的黏度是不是比原厂油的黏度大，如果确实如此，可以重新更换原厂油加以解决。这种现象特别明显的是捷达轿车，原厂的变速器油黏度特别低，如果更换了黏度较大的变速器油，冷车时就会非常难挂挡。

问：行驶里程三万千米的奇瑞A3轿车，半离合倒车的时候有金属摩擦声，踩深、抬高后声音消失，另外，正向行驶时没有声音，请问是什么原因？

邵青：这种现象发生在半离合的时候，首先可以考虑是不是由发动机转速过低引起的叫杆或脱挡异响，如果异响发生在发动机处，可以检查一下怠速是否偏低。如果异响发生在变速器，那首先应该考虑的就是离合器的压盘，有时，在行驶里程达到一定的数字后，离合器压盘边的弹簧就会出现松旷现象，这个“松旷”会产生噪音，但不会影响车辆的正常行驶。

问：马自达2，等红灯的时候，怠速会忽高忽低，十几秒后恢复正常，这辆车偶尔也会拉高速，应该不存在积炭问题，请问这是怎么回事？

邵青：现在的车，几乎都采用节气门，而非以前的化油器。节气门信号对车辆的影响非常大，建议你首先检查一下节气门的开度是否过大了，如果开度超标，应清洗一下节气门。如果节气门方面没有问题，检查一下发动机是否有漏气；看发动机系统是否报故障码；检查氧传感器以及跟燃油、喷油混合器相关的传感器、执行原件是否有故障。

问：一辆行驶里程两万千米的飞度轿车，低速换挡后的一秒钟时间里，感觉前半秒没动力，后半秒车辆会“蹿”一下，请问是怎么回事？

邵青：这是典型的换挡冲击过大现象，行驶里程两万千米的飞度轿车问题不会太多，建议你先检查一下节气门的开度。有很多车，表面上看是变速器的问题很严重，其实绝大多数情况下是由节气门引起的。节气门开度变大，对升降挡位的影响会特别大。

问：火花塞分单极、双极、三极等，用哪种好呢？

邵青：不同的发动机配备的火花塞不同，使用哪种火花塞与



汽缸的设计有直接关系。如果原车使用的是单级火花塞，更换时也要换单极；如果原车使用的是双级火花塞，更换时也要换双极。而且更换火花塞时最好不要换品牌。总而言之，这是一个匹配的问题，不是越高级越好。很多问题都是因车而异，对自己的车过分“溺爱”，有时反倒不好。举个例子，我之前有一个同事，它开的车是奥拓，但是他平时工作中修的车是奥迪，有一次他把奥迪0W30的机油加到了他的奥拓车里，结果开了两天又赶紧把机油放了，为什么？因为老奥拓的发动机必须用黏度高一些的机油，0W30的黏度较低，使用之后，发动机里面会“稀里哗啦、稀里哗啦”，车辆无法正常行驶了，最后只好又换回去。

问：大众CC轿车，仪表盘、天窗异响，去过4S店，说属于塑料问题，没法解决，该怎么处理？

邵青：CC轿车的仪表盘旁边位置和车身顶部确实存在部分塑料部件，如果你感觉异响比较严重，可以到服务站试一下车，如果异响确实来自这两处，可以拆下塑料部件，通常它们不是由螺丝紧固的，而是由卡子紧固的，可以在卡子部位垫一些海绵或者其他棉制物，应该可以消除异响。

问：新速腾轿车，打方向时总觉得有点“蹭”，可以听到异响声，但不知道是哪蹭，4S店说正常，请问真的正常吗？

邵青：可以到4S店请专业人员听一下，看这个声音来自哪儿，如果是来自方向盘下面的摩擦声，需要调整一下。新速腾的转向机是电动转向机，靠的是电机助力，它在转动的时候，如果仔细听确实能听到来自电机的“嗡嗡”声，如果是这个声音，那么属于正常现象。

问：新买的高尔夫6轿车，半年没有使用，长期不用对蓄电池有影响吗？该如何处理？

邵青：如果车辆长时间不使用，我建议将蓄电池的负极线摘掉，这样可以防止车上的用电器耗费蓄电池中的电能，可以延长蓄电池的使用寿命。

问：奥迪A6 2.0T轿车，50~70km/h时速之间急加速时，抖动严重，大概两秒钟后车辆恢复正常，这是什么情况呢？

邵青：在50~70km/h的时候加油感觉有顿挫感，建议检查一下发动机的点火系统。因为我曾经遇到过车辆某一缸的点火线圈点火能力变差，或者不点火，导致了这种抖动现象的发生。

问：2012年的速腾轿车，1.6手动挡，轻摘二挡到空挡，再挂一挡，就特别犯卡，请问是什么原因？

邵青：如果在换挡的时候感觉犯卡，可以先检查一下换挡拉线，看是否有干涉的情况。如果没有，可以试着调整一下挡位，到4S店用专用的设备，把挡位重新调整一下，应该可以解决问题。M